



ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«БРАТСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Братский учебный центр



  
Г.В.Тихонов  
«10»  2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

БРАТСК  
2016

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Братского учебного центра (далее Центр) (далее - Комиссия).

2. Настоящее Положение утверждено Приказом директора от 20.05.2016 №12-ОД

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Центра, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается в случае факта обращения участника образовательных отношений в целях урегулирования разногласий. В состав комиссии входят четыре члена из равного числа представителей обучающихся и представителей работников Центра. Причем представители обучающихся выбираются из групп слушателей, обучающихся в данный период.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Центра.

5. Комиссия действует на период урегулирования конфликта.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

— на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

— по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

— в случае отчисления обучающегося, который является членом Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (*жалобы, заявления, предложения*) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В ней указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений и специалисты органов государственной власти (представители органов Управления образования, медицинские представители, представители Общественных организаций, юристы). Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для

рассмотрения обращения по существу.

13. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

14. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

15. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретной конфликтной ситуации:

- определяет срок (в зависимости от ситуации) для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если считает его необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

17. В случае невозможности досудебного урегулирования конфликта члены Комиссии обязаны предоставить участникам конфликта информационную поддержку по возможным юридическим аспектам спора и судебным перспективам.

18. Решение Комиссии оформляется протоколом (Приложение 1).

При досудебном урегулировании конфликта решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

ПРОТОКОЛ  
заседания комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
Братский учебный центр

От \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Присутствовало: \_\_\_\_\_ чел.

Повестка дня: \_\_\_\_\_

Комиссия рассмотрела ( заявление, жалоба, предложение) \_\_\_\_\_  
установила соответствие (не соответствие) изложенных в \_\_\_\_\_ фактов  
реальной ситуации

пришла к выводу: \_\_\_\_\_

Решение:

по \_\_\_\_\_

заявление, жалоба, предложение

Ф.И.О.

нарушения \_\_\_\_\_

описать подтверждающие факты нарушений или неподтверждение изложенных фактов

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Секретарь комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Члены комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /